



**AFANAS**  
**EL PUERTO Y BAHÍA**

Asociación para la Atención a  
Personas con Necesidades  
Socio-educativas Especiales

**COLEGIO E.E. «MERCEDES CARBÓ»**

C/ Dr. Alfredo Jorge Suar Muro, s/n  
Tels.: 956 864 649 - 670 771 048

**COMPLEJO EDUCATIVO-ASISTENCIAL «PILI VARO»**

C/ Campillo s/n - 11520 ROTA  
Tel.: 856 582 049

**CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL TEMPRANA**

«Creciendo juntos» - Tel. 956 474 786

C/ Santo Domingo, 57 - PUERTO REAL

«Luis Benvenuty» - Tel. 956 875 900

C/ Nardos, 2 - EL PUERTO DE STA. M.ª

**CENTRO DE DÍA «MANOLO BELLIDO»**

Avda. Catalina Santos «La Guachi», 16

Tel.: 956 560 491

**CENTRO DE FORMACIÓN PRELABORAL**

«ANTONIA GARCÍA MORALES»

P. I. Salinas de Poniente - Avda. Isaac Newton esq. Alessandro Volta

**CENTROS OCUPACIONALES**

C.O. «LÓDELMAR»

Hijuela del Tío Prieto, Km. 2ª - Tel.: 956 850 980

C.O. «SALINAS BLANCAS»

Pol. Ind. Las Salinas - C/ Embalse s/n - Tel.: 956 543 433

**CENTROS PRODUCTIVOS**

Lejía «LÓDELMAR»

La Andreita - C/ Griega, 13 - Tel.: 956 853 829

Huevos «LÓDELMAR»

Hijuela del Tío Prieto, Km. 2ª - Tel.: 956 850 980

Gráficas «LÓDELMAR»

Pol. Ind. Las Salinas - C/ Embalse s/n - Tel.: 956 860 239

Bar Restaurante «LA ALEGRÍA»

Pol. Ind. Las Salinas - C/ Embalse s/n - Tel.: 956 540 036

Complejo Deportivo «Manuel Delgado Almizas»

C/ Alfredo J. Suar Muro, 4 - Tel.: 956 875 548

Papelaría «Ilusionarte»

C/ Ganado, 51 - Tel.: 678 601 241

**RESIDENCIAS GRAVEMENTE AFECTADOS**

«Ntra. Sra. de los Milagros»

Hijuela del Tío Prieto, Km. 2ª

Tel.: 956 543 346

«Ntra. Sra. de los Dolores»

C/ Doctor Ruiz de la Rabia, 2

Tel. 956 342 306 - JERAZ DE LA FAR.

**COMPLEJO DE DEPENDIENTES «LUIS BENVENUTY MORALES»**

C/ Saxofón s/n - Tel.: 956 902 018

**RESIDENCIAS DE ADULTOS**

Antonio Machado, 2 - Tel.: 956 855 801

Griega, 13 - Tel.: 956 853 829

Virgen de los Milagros, 146 - Tel.: 956 858 807

Cielos, 40 - Tel.: 956 857 734

**CENTROS DE MENORES EN PROTECCIÓN**

«Santa Beatriz» - C/ La Rociera, 7

Tel.: 607 190 555

«La Rociera» - C/ Virgen del Rocío, 18-A

Tel.: 956 859 377

**SERVICIO INTEGRAL DE MEDIO ABIERTO**

C/ Ganado, 51 - Tel.: 956 569 121

**CENTRO POLIVALENTE DE MENORES «FEDERICO GARCÍA LORCA»**

Bda. EL Junquillo, Zona 1

Tels.: 956 690 274 - 607 280 894

11300 LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN

C.I.M.I. «BAHÍA DE CÁDIZ» (Masculino y Femenino U.T.)

C/ Arquímedes, 2 - Tel.: 956 804 151

C.I.M.I. «BAHÍA DE CÁDIZ» (Femenino)

Montes de Oca - C/ Virgen del Rocío, 36

Tel.: 856 003 666

C.A.G.E.C. «LAS ALETAS» (Masculino)

C/ Castillo de San Marcos, 9 - Tel.: 627 513 810

C.A.G.E.C. «TRAUSCA» (Femenino)

C/ Paloma, 8 - Tel.: 956 852 593

**CENTROS PARA PERSONAS CON ALZHEIMER**

RESIDENCIA Y U.E.D. «LAS CANTERAS»

C/ León Felipe, s/n - Tel.: 956 474 601

11510 PUERTO REAL

RESIDENCIA «NTRA. SRA. DE LA PAZ»

Los Gallos - C/ Anzor, 4 - Tel.: 956 531 580

11130 CHICLANA DE LA FRONTERA

RESIDENCIA Y U.E.D. «GUADALETE»

Pago La Caridad, C/ La Línea, s/n - Tel.: 956 864 696

11500 EL PUERTO DE SANTA MARÍA

Oficinas centrales:

Pol. Ind. Las Salinas - C/ Embalse s/n

Tel. 956 543 433 - Fax: 956 543 410

Sede Social: Virgen de los Milagros, 146

Apartado de Correos 122

11500 EL PUERTO DE SANTA MARÍA

## POLÍTICA DE CALIDAD

**AFANAS EL PUERTO Y BAHÍA**, ha decidido e impulsado la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la norma **UNE-EN ISO 9001** en todos sus recursos. La implantación de este sistema de gestión ofrece a nuestros usuarios/as y a otras partes interesadas, las máximas garantías de calidad y satisfacción, así como evidencia nuestro compromiso con la calidad en la atención al usuario/a.

El sistema de gestión de **AFANAS EL PUERTO Y BAHÍA** presenta múltiples alcances y que son definidos en el manual de gestión de la entidad, integrando todas y cada una de las actividades llevadas a cabo en los tres sectores de actuación: Centros para personas con Alzheimer, para personas con discapacidad intelectual y centros asistenciales para menores.

El sistema de gestión se sustenta en unos **principios básicos** dictados por la Dirección-Gerencia de **AFANAS EL PUERTO Y BAHÍA** que se describen a continuación.

- Establecer las medidas y recursos necesarios para garantizar la **individualidad, la privacidad, el bienestar, la tranquilidad** y en general, **la dignidad** de nuestros/as usuarios/as.
- **Mejorar la calidad de vida de nuestros/as usuarios/as y de sus familiares**, velando por sus derechos sociales, legales y económicos.
- **Atender a todas las necesidades de nuestros/as usuarios/as**, consiguiendo que se sientan **satisfechos con nuestro servicio** y, en la medida de nuestras posibilidades, **anticiparnos a sus expectativas, todo ello a través de los medios manuales y materiales suficientes y adecuados.**
- Hacer constar a todo el **personal de la organización** la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental e indispensable de nuestro desempeño.
- **Ser un referente en nuestro sector**, y que seamos reconocidos por nuestra **garantía de servicio y calidad.**
- Aplicar el principio de la **mejora continua**, ya que se trata de la forma más efectiva de mejorar de la calidad de nuestro servicio y la eficiencia de nuestros procesos.
- **Compromiso de cumplir con la legislación vigente** aplicable, prestando especial atención a la legislación específica de los sectores de actuación.

Además de estos objetivos estratégicos, se establecen anualmente, siempre en concordancia con ellos, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la mejora continua de la entidad.

En El Puerto de Santa María, a 30 de Enero de 2018

